

**UCHWAŁA NR XXX/190/2021  
RADY GMINY ZBÓJNO**

z dnia 28 października 2021 r.

**w sprawie przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbójno”**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbójno” (zwany dalej „Projektem”), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zbójno.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Zastępca Przewodniczącego  
Rady Gminy

**Alicja Dolecka**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbójno**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki dostawcy oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Zbójno.

**§ 2.** Użyte w regulaminie skróty oznaczają:

- 1) ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028);
- 2) dostawca - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 3) odbiorca - należy przez to rozumieć odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 4) umowa - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3. 1.** Dostawca dostarcza wodę i odprowadza ścieki zgodnie z zawartą umową, zapewniając zdolność posiadanych urządzeń oraz jest zobowiązany w szczególności do:

- 1) realizacji dostaw wody:
  - a) w ilości nie mniejszej niż 0,05 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa w miejscu włączenia w sieć,
  - b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy, tj. spełniającej wymagania mikrobiologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne oraz dotyczące substancji promieniotwórczych, a ponadto wolnej od wszelkich mikroorganizmów i substancji w liczbie i stężeniu stanowiącym potencjalne zagrożenie dla ludzkiego zdrowia;
- 2) odbierania ścieków o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9 – 11 ustawy w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie;
- 3) zapewnienia ciągłości dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 4) prowadzenia kontroli zgodnie z art. 5 ust. 1a ustawy.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

### **Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 4. 1.** Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje na podstawie art. 6 ustawy po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy w siedzibie dostawcy.

2. Dostawca udostępni zainteresowanym wzór wniosku o zawarcie umowy.

3. Wzór, o którym mowa w ust. 1, określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności określenie ilości i jakości świadczonych usług.

## **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 5. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są zgodnie z art. 26 ustawy.

2. Stosowanie przez dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Urzędu Gminy Zbójno nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 6. 1. Ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie art. 27 ustawy

2. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych zawartych w umowie.

3. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba wskazana przez dostawcę.

4. Dostawca może dopuścić z przyczyn stojących po stronie odbiorcy podanie odczytu przez odbiorcę.

§ 7. 1. Dostawca może zainstalować na własny koszt, za zgodą odbiorcy, wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy jest uprawniony do wstrzymania świadczenia usług w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.

2. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

§ 8. 1. Podstawą do zapłaty za wykonanie usług wynikających z umowy jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty dostawca określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku opóźnienia z wpłatą należności dostawca wystawia odbiorcy upomnienie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 9. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa u dostawcy wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, który powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko ( lub nazwę ) oraz adres wnioskodawcy;
- 2) rodzaj i funkcje obiektu z dokładną lokalizacją;
- 3) określenie:
  - a) ilościowego zapotrzebowania na wodę, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
  - b) określenie przewidywanej ilości i rodzaju odprowadzanych ścieków, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 5) dostawca udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o przyłączenie.

2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci i świadczenie usług, dostawca w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.

3. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci i świadczenia usług, dostawca w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną.

4. Dostawca wydaje warunki techniczne przyłączenia nieruchomości zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy.

5. Warunki techniczne przyłączenia zawierają:

- 1) miejsce oraz sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;

- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) termin ich ważności.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 10. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu dostawcy;
- 2) przyłącze wodociągowe należy wykonać z materiałów o średnicy i parametrach dostosowanych do projektowanego przepływu, posiadających deklaracje zgodności z polskimi normami, certyfikaty, aprobaty techniczne;
- 3) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą, obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną;
- 4) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu i grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu;
- 5) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania.

2. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług nieodpłatnie w siedzibie dostawcy, który udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

3. Każda nieruchomość powinna być przyłączana do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

4. Odbiorca zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się zestaw wodomierza głównego, przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób niepowołanych.

5. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają warunki przyłączenia i umowa.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza**

§ 11. 1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza, dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia oraz z dokumentacją techniczną, w szczególności:

- 1) włączenia do sieci oraz ułożenia rur w otwartym wykopie;
- 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączu wodociągowym.

2. Odbiór końcowy, a także próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbioru dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) osoba przyłączana jest zobowiązana zgłaszać dostawcy przed zakryciem (zasypaniem).

4. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 12. 1. Dostawca informuje odbiorców o:

- 1) planowanych przerw lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków wymienionych w ust. 1 dostawca informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej w dniu poprzedzającym wystąpienie ograniczenia w świadczeniu usług.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, dostawca udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

4. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, dostawca informuje niezwłocznie odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 13.** 1. Dostawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

2. Odbiorca ma prawo do uzyskania informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków.

**§ 14.** 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług oraz naliczenia opłat za usługi;
- 2) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania).

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być wnoszone telefonicznie, pocztą elektroniczną, faxem lub na piśmie złożonym przez zainteresowanego w siedzibie dostawcy.

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez dostawcę.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedzibę;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy, jeśli odbiorca posiada więcej niż jedną umowę;
- 5) podpis odbiorcy.

4. Dostawca jest zobowiązany do powiadomienia zainteresowanego odbiorcy o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego do 30 dni.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym dostawcę. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

6. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację w innej formie np. pocztą elektroniczną, faksem, o ile odbiorca wskaże taką formę.

7. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez dostawcę w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

9. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 15. Dostawca udziela odpowiedzi odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania zapytania.

§ 16. 1. Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy.

2. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7.30 do 15.30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 17. Na żądanie odbiorcy usług, dostawca jest zobowiązany do udzielania informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie odbiorcy usług o przewidzianym terminie usunięcia przerw w dostawie wody lub odbiorze ścieków i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie odbiorcy usług o usunięciu zakłóceń, o których mowa w pkt 1.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 18. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 19. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 20. 1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych, co miesiąc przez jednostkę straży pożarnej.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje dostawcy informacje o ilości pobranej wody rozliczanej na podstawie zawartej umowy.

## Uzasadnienie

### **do uchwały sprawie przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbójno”**

*1. Wyjaśnienie celu przyjęcia uchwały, w tym przedstawienie istniejącego stanu faktycznego w dziedzinie która ma być unormowana oraz wykazanie różnic między dotychczasowym a projektowanym stanem prawnym:*

Na podstawie nowelizacji ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków koniecznym stało się zaktualizowanie treści regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Zbójno.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2021 poz. 2028) „rada gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”. Rada gminy przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na podstawie projektu opracowanego przez dostawcę, a następnie przekazuje go do zaopiniowania do organu regulacyjnego.

Rada gminy jest ustawowo zobowiązana do opracowania i przekazania do zaopiniowania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

*2. Charakterystykę przewidywanych skutków związanych z wejściem uchwały w życie, w tym w szczególności skutków finansowych:*

W przygotowanym, zgodnie z art. 19 ust. 5 ww. ustawy, projekcie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbójno, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały zawarto wymagane ustawą prawa i obowiązki tj. minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączenia do sieci, warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

*3. Omówienie wyników konsultacji społecznych bądź wydanych opinii i/lub dokonanych uzgodnień, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.*

Przyjęty projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbójno zostanie przekazany do zaopiniowania organowi regulacyjnemu wskazanemu w art. 27a ww. ustawy tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W tym stanie rzeczy podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne i konieczne.